

Garanzia dei prodotti elettronici Cabur

Garanzia dei prodotti elettronici CABUR S.r.l.

Cabur garantisce i propri prodotti elettronici contro difetti e vizi di fabbricazione nonché contro difetti dovuti a loro parti e/o componenti, per cinque anni (60 mesi) dalla data del documento di trasporto emesso da Cabur.

Clausole di garanzia

- 1) La garanzia non copre i guasti e i danni provocati da normale usura dei componenti, da fenomeni naturali o da eventi eccezionali, quali ad es. scariche atmosferiche, surge, sovratensioni, sovracorrenti, sovratemperature, sollecitazioni meccaniche e altri eventi o condizioni anomale distruttive.
- 2) Per attivare la procedura di prestazione di servizio in Garanzia, l'interessato dovrà inoltrare richiesta di reso a Cabur srl usando l'**apposito modulo**, compilato in ogni sua parte, avendo particolare cura nell'inserimento delle informazioni relative al Cliente (nome della Società, personale tecnico che ha rilevato il guasto, telefono, fax o e-mail) e dei dettagli tecnici relativi al guasto ed alle modalità di impiego. La mancanza di tali informazioni **precluderà l'esame della richiesta stessa**.
- 3) L'apposito **modulo**, debitamente compilato e completo di autorizzazione al reso da parte di Cabur, **deve essere allegato al reso**, insieme ad una copia della fattura di acquisto del prodotto (oppure ad una copia del DDT, qualora la fattura non sia ancora pervenuta al Cliente).
- 4) Il reso deve essere imballato in modo adeguato a proteggerlo da urti o da possibili danni durante il trasporto. Cabur si riserva di respingere i resi pervenuti con imballo inadeguato.
- 5) Il reso deve pervenire a Cabur **franco di porto**; Cabur si riserva di **respingere** i resi non rispondenti a questo punto. Qualora il guasto risulti essere dovuto a difetti e/o vizi di produzione, le spese di trasporto relative al reso saranno rimborsate da Cabur, fino ad un massimo di 10 €.
- 6) Il prodotto inviato a Cabur per sostituzione o riparazione in garanzia deve essere reso completo di tutte le sue parti, incluse eventuali sue parti mobili o staccabili, così come fornito; non deve risultare danneggiato, manomesso, smontato o modificato in alcuna sua parte.
- 7) Il prodotto deve essere impiegato conformemente alle Norme di riferimento relative al prodotto ed al campo di applicazione cui è destinato, in base alle caratteristiche tecniche descritte nel foglio di istruzioni che lo accompagna o - dove non presente - nel catalogo o in altra documentazione tecnica fornita da Cabur. Il prodotto deve essere installato da personale qualificato, all'interno di quadri elettrici o contenitori di protezione. Non utilizzare in impianti in cui il suo eventuale guasto può comportare rischio di lesioni o di morte. Cabur non si assume responsabilità per installazioni o utilizzi impropri.
- 8) Cabur si impegna, a sua discrezione ed in base all'analisi del guasto o difetto, a riparare o sostituire con altro prodotto nuovo o ricondizionato uguale o equivalente, il prodotto risultante affetto da difetti e/o vizi di produzione, entro 30 giorni dal ricevimento del reso stesso, con riferimento alla data della bolla del vettore.
- 9) Cabur si riserva di non effettuare riparazioni che risultassero antieconomiche in rapporto al prezzo del prodotto stesso; in tal caso il prodotto difettoso e coperto da garanzia verrebbe sostituito con un prodotto nuovo o ricondizionato.
- 10) Nel caso il prodotto reso come difettoso risultasse **normalmente funzionante** e rispondente alle caratteristiche tecniche indicate, Cabur applicherà un **costo fisso di trattamento del reso pari a 25 €**; il prodotto sarà poi riconsegnato al Cliente in porto assegnato.
- 11) Qualora, ad esclusivo giudizio di Cabur, il difetto riscontrato fosse da addebitare ad uso scorretto o improprio del prodotto, ad usura o ad eventi esterni anomali, Cabur si riserva di riparare e rendere il prodotto, senza chiedere autorizzazione al Cliente, applicando un costo di riparazione non superiore al 25% del prezzo di listino, partendo da una cifra forfettaria fissa minima di 25 €.
- 12) La prestazione del servizio in garanzia non comprende la redazione e l'invio di una relazione tecnica al Cliente. L'invio di una relazione verrà gestito solo su richiesta esplicita dell'interessato; Cabur si riserva di addebitarne il costo al richiedente, partendo da una cifra forfettaria fissa minima di 25 € fino ad un valore massimo da quantificare in base alle risorse impiegate per la redazione.
- 13) Se il cliente richiede che il reso venga riparato, sostituito e/o restituito, il prodotto, insieme alle sue parti, sarà conservato da Cabur, per 30 giorni prima di essere rottamato.
- 14) La garanzia non copre i prodotti che risultassero difettosi per cause esposte ai punti 1, 4, 6, 7.
- 15) Eventuali richieste di risarcimento per danni ad altri componenti collegati al prodotto difettoso, per disservizi e/o per tempi di fermo macchina saranno gestite previa verifica dell'effettiva responsabilità e dell'entità del danno. L'eventuale risarcimento sarà stabilito solo nella misura in cui sia dimostrabile senza alcun dubbio che il prodotto difettoso sia stato la causa effettiva e diretta del danno. Al fine di accertare le cause e le concause dei danni contestati e di valutare così l'eventuale entità del risarcimento dovuto, Cabur si riserva la facoltà di effettuare test tecnici specifici sui componenti, sui macchinari o sulle apparecchiature danneggiate.
- 16) La garanzia è prestata esclusivamente da Cabur Srl, c/o la propria sede di Altare (SV) - 17041 - Loc. Isola Grande, 45 - tel. 019/58999.1 - fax 019/58999.280.
- 17) Per ogni controversia sarà competente il Foro di Savona.

Per aggiornamenti, documentazione tecnica e commerciale e per maggiori informazioni si rimanda al sito www.cabur.it.

Parte riservata ai Distributori e Grossisti

- 1) **Cabur accetterà i resi effettuati da Distributori o Grossisti a condizione che sui documenti di accompagnamento siano riportati i dati del Cliente utilizzatore** (la Società, il n° telefonico e/o la e-mail, il nome della persona responsabile del reso), **la descrizione sintetica del difetto riscontrato**, nonché il nome, il n° di telefono e/o la e-mail della persona responsabile del reso presso il Distributore o Grossista che lo effettua.
- 2) Salvo diversi accordi con il ns. Uff. Vendite, al fine di limitare i costi di gestione per entrambe le parti, per quanto possibile Cabur rispedirà i prodotti riparati o sostituiti, inserendoli nella prima consegna corrente possibile; ciò vale anche per i prodotti che risultassero privi di difetti o non riparabili, o dei quali fosse comunque chiesta la spedizione.
- 3) Cabur si riserva il diritto di non rispedire i prodotti resi ritenuti non riparabili o ai quali comunque non sia applicabile la garanzia, a meno che non ne sia fatta esplicita richiesta scritta entro 30gg dal ricevimento del reso, a condizione che le spese di gestione generale e spedizione siano sostenute dal richiedente.