Modello	Domanda	Soluzione
EVCOMP	Come effettuare la ricarica?	<ol> <li>Collegare il cavo prima alla stazione di ricarica e poi all'auto.</li> <li>Controllare se il led di contorno cambia da blu fisso a blu lampeggiante.</li> <li>Si dovrebbe sentire anche il suono emesso dal motore del sistema d'interblocco meccanico.</li> <li>Il processo di ricarica dovrebbe iniziare.</li> <li>Per ulteriori informazioni fare riferimento al manuale utente al seguente link: http://www.cabur.it/files/Cabur. EV_COMPACT_Installation_Instruction_Manual_ITA.pdf</li> </ol>
EVCOMP	Come interrompere la ricarica?	La ricarica viene interrotta o tramite l'app, selezionando il pulsante "stop charge", o tramite i sistemi di interruzione lato machina (ad esempio aprendo la macchina). <b>Nota:</b> Il connettore non può essere disconnesso durante il processo di ricarica (un interblocco meccanico impedisce il distacco del connettore stesso). Quindi, non si può interrompere la ricarica staccando il connettore.
EVCOMP	Come connettere il terminale (PC, Tablet, Smartphone) alla rete WIFI?	<ol> <li>Abilitare il Wi-Fi.</li> <li>Selezionare l'SSID, "il nome della rete Wi-Fi", generato dal dispositivo. (L'SSID dovrebbe essere facilmente identificabile e del tipo: ECxxxxx-xxxxx)</li> <li>Nota: nel caso per la connessione all'APP sia richiesta una password, la password pre- impostata è uguale al nome della SSID.</li> </ol>
EVCOMP	Come accedere all'applicazione?	<ol> <li>Se il terminale (Pc, tablet, smartphone) e connesso all' WiFi generato dalla stazione di ricarica, connettersi al seguente URL: http://192.168.1.1.</li> <li>Nota: Se un pop-up viene visualizzato sul display che specifica il fatto che la rete WiFi non ha accesso a internet, si prega di rimanere connessi alla rete corrente anche in assenza di internet.</li> </ol>
EVCOMP	La stazione di ricarica non sta caricando l'autovettura.	Se il dispositivo è stato configurato correttamente, il processo di ricarica non parte per i seguenti motivi: - Il connettore non è stato inserito correttamente. - La potenza disponibile è inferiore a 1.4 kW (6A) - Si è verificato un errore di sistema.





EVCOMP	Come accertarsi che il cavo è collegato alla stazione di ricarica?	Connettere prima il cavo alla stazione di ricarica e poi alla macchina, come specificato sul manuale. Se la stazione di ricarica e l'autovettura sta comunicando correttamente, il led di contorno cambia colore da verde a blue.
EVPLUS	Come effettuare la ricarica?	<ol> <li>Connettere la stazione di ricarica all'autovettura tramite il cavo. Nel caso la stazione di ricarica non abbia il cavo integrato, collegare prima il cavo alla wallbox e poi alla vettura.</li> <li>Se il cavo è collegato correttamente, si accende l'icona blu del "cavo connesso" e i quattro angoli dell'area di riconoscimento RFID si illuminano, per indicare che si può procedere al passo successivo.</li> <li>Accostare la card RFID all'area di riconoscimento RFID per pochi secondi. La stazione di ricarica emette un suono singolo ed il led di contorno cambia stato, passando da blu fisso a blu lampeggiante, la stazione di ricarica inizia a caricare la batteria.</li> </ol>
		Per ulteriori informazioni fare riferimento al manuale utente al seguente link: http://www.cabur.it/files/Cabur_EV_COMPACT_Installation_Instruction_Manual_ITA.pdf
EVPLUS	Come interrompere la ricarica?	La ricarica viene interrotta o tramite l'RFID card, avvicinandolo all'area di riconoscimento RFID, o tramite i sistemi di interruzione lato machina (ad esempio aprendo la macchina).
		<b>Nota</b> : Il connettore non può essere disconnesso durante il processo di ricarica (un interblocco meccanico impedisce il distacco del connettore stesso). Quindi, non si può interrompere la ricarica staccando il connettore.
EVPLUS	Come connettere il terminale (PC, Tablet, Smartphone) alla rete WIFI?	Si prega di fare riferimento al manuale di utilizzo: http://www.cabur.it/files/Cabur_EV_PLUS_Installation_Instruction_Manual_ITA.pdf
EVPLUS	Come accedere all'applicazione?	<ol> <li>Se il terminale (Pc, tablet, smartphone) e connesso all' WiFi in modalità access point generato dalla stazione di ricarica, connettersi al seguente URL: http://192.168.1.1.</li> <li>Nota: Se un pop-up viene visualizzato sul display che specifica il fatto che la rete WiFi non ha accesso a internet, si prega di rimanere connessi alla rete corrente anche in assenza di internet.</li> </ol>



EVPLUS	La stazione di ricarica non sta caricando l'autovettura.	<ul> <li>Se il dispositivo è stato configurato correttamente, I processo di ricarica non parte per i seguenti motivi:</li> <li>Il connettore non è stato inserito correttamente.</li> <li>La ricarica non è stata attivata tramite RFID card.</li> <li>La potenza disponibile è inferiore a 1.4 kW (6A) - monofase o 4.1 kW (6A) trifase.</li> <li>Si è verificato un errore di sistema.</li> </ul>
EVPLUS	Quante RFID card si possono utilizzare per ciascuna stazione di ricarica?	Si possono utilizzare fino a 3 RFID card registrate localmente per ogni dispositivo installato.
EVPLUS	La ricarica non parte pur passando la carta RFID.	<ul> <li>Nella maggior parte dei casi, questa situazione può verificarsi:</li> <li>quando la stazione di ricarica è in modalità Wi-Fi Client (led Wi-Fi di colore verde anziché blu). In questo caso aprire la cover frontale e tenere premuto il tasto di configurazione della modalità WiFi per tre secondi fino a quando il led diventa blu.</li> <li>la scheda RFID non è stata configurata correttamente, in questo caso verificare la corretta registrazione della carta sulla stazione</li> <li>Nota: Si prega di consultare il manuale per ulteriori informazioni riguardo queste operazioni di configurazione al seguente link:</li> <li>http://www.cabur.it/files/Cabur_EV_PLUS_Installation_Instruction_Manual_ITA.pdf</li> </ul>
EVPLUS	È possibile abilitare/disabilitare la ricarica senza l'RFID card?	L' attivazione/disattivazione del processo di ricarica avviene solo mediante la carta RFID.
EVPLUS	Perché viene utilizzato un contatore di energia esterno?	Il contatore di energia esterno viene utilizzato per la realizzazione del power management, cioè il sistema che permette la regolazione autonoma della potenza erogata all'autovettura in base a quanto consumano il resto delle utenze collegate all'impianto, impedendo lo scatto del contatore generale. (consultare il manuale al seguente link: <u>http://www.cabur.it/files/Cabur_EV_PLUS_Power_Management_ITA.pdf</u> ).



EVPLUS	Dove collocare il contatore esterno per il power management?	Il contatore esterno deve essere collocato subito a valle del contatore generale, comunque prima della diramazione delle linee wallbox e utenze domestiche. (consultare il manuale al seguente link: <u>http://www.cabur.it/files/Cabur_EV_PLUS_Power_Management_ITA.pdf</u> ).
EVPLUS	La batteria si carica a una potenza inferiore rispetto alla potenza di ricarica massima supportata dalla stazione di ricarica.	Nella maggior parte dei casi, questa situazione è dovuta alle limitazioni imposte dal produttore auto. Si consiglia, prima dell'uso del dispositivo, di verificare il dato relativo alla potenza di carica dell'autovettura.
EVPLUS	Come accertarsi che il cavo è collegato alla stazione di ricarica?	Connettere prima il cavo alla stazione di ricarica e poi alla macchina, come specificato sul manuale. Se la stazione di ricarica e l'autovettura sta comunicando correttamente, il led di contorno cambia colore da verde a blue e sullo schermo si visualizza l'icona del cavo. Un ultimo controllo può essere effettuato tramite l'app. Nella pagina Charger State, nella ultima riga, viene indicato lo stato del caricatore. Se il connettore è collegato correttamente, il testo "Plug In" deve essere visualizzato accanto alla cella in questione.
EVPLUS	ERR ELK si visualizza sul display. Comportamento anomalo blocco elettronico presa.	<ol> <li>Assicurarsi che il connettore non sia attaccato al dispositivo</li> <li>Spegnere e riaccendere il dispositivo.</li> <li>Quando si riaccende il dispositivo, verificare che il motorino del blocco della presa esegua il movimento di test: si dovrebbe sentire un rumore dovuto al movimento del motorino nella fase di blocco e al successivo movimento di sblocco.</li> <li>Nota: Se sullo schermo viene ancora visualizzato il messaggio di errore, nonostante le verifiche/prove eseguite, contattare l'assistenza clienti.</li> </ol>



EVPLUS	<ul> <li>ERR CAN si visualizza sul display.</li> <li>Questa tipologia di errore si verifica principalmente in due casi:</li> <li>1. Il contatore di potenza esterno non comunica correttamente con la stazione di ricarica.</li> <li>2: Il CAN bus per il load sharing non è collegato correttamente.</li> </ul>	<ol> <li>Verificare i collegamenti fisici Modbus e CAN.</li> <li>Verificare se il contatore di potenza è stato configurato correttamente.</li> <li>Verificare la corretta configurazione del power management e load sharing</li> <li>(consultare il manuale al seguente link: <u>http://www.cabur.it/files/Cabur_EV_PLUS_Power_Management_ITA.pdf</u>).</li> <li>Nota: Se sullo schermo viene ancora visualizzato il messaggio di errore, nonostante le verifiche/prove eseguite, contattare l'assistenza clienti.</li> </ol>
EVPLUS	ERR MIS si visualizza sul display. Questo errore indica la mancanza di una o più fase e si verifica principalmente in fase di installazione.	Per sistemi trifase: - Verificare che tutte le fasi sono collegate e che la configurazione all'interno dell'app è stata fatta correttamente (nella configurazione è stato selezionato 22 kW) Per sistemi monofase: - Verificare che la configurazione all'interno dell'app è stata fata correttamente (nella configurazione è stato selezionato 7 kW)
EVPLUS	ERR IRD si visualizza sul display. Questo errore indica dispersione in continua verso terra.	1. Verificare che non ci siano dispersioni a terra di corrente continua nell'impianto.

